



TIKI HUT HOSTAL - PALOMINO

RNT No:35092

PETICIONES, QUEJAS Y SOLICITUDES

PQR'S: Para ejercer su derecho a presentar peticiones, quejas y reclamos, hemos establecido diversas opciones para facilitar la atención de cualquier inconformidad que pueda surgir durante su estadía. A continuación, detallamos los requisitos necesarios para procesar su solicitud:

- Asunto: Solicitud PQR'S
- Nombre y Apellido:
- Número de Identificación:
- Medio por el cual hizo la reserva (si aplica):
- Teléfono:
- Correo Electrónico:
- Descripción detallada de los hechos: Favor de incluir cualquier prueba que pueda respaldar su reclamo.

Por favor, envíe la información anterior al correo electrónico: admontikihutpalomino@gmail.com con copia a gerenciatikihuthostels@gmail.com. Si prefiere realizar su petición verbalmente, puede dirigirse a nuestra recepción y solicitar la atención del representante de turno.

Nos comprometemos a resolver su solicitud en un plazo máximo de 15 días hábiles. En caso de que su reclamo esté relacionado con reservas próximas a vencer, por favor indíquelo y haremos nuestro mejor esfuerzo para proporcionarle una respuesta más rápida, dependiendo de la naturaleza del caso.

FIRMA DEL CLIENTE
IDENTIFICACIÓN